

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA PLATAFORMA DIGITAL DE “ZONO”**

El documento que se presentará a continuación contendrá los términos y condiciones de uso del aplicativo móvil para los consumidores de la aplicación (de ahora en adelante EL USUARIO), de igual forma, se encontrarán los referentes a la página web que será de uno exclusivo de los productores (de ahora en adelante EL CLIENTE), en este sentido, una vez se ingrese a utilizar la plataforma, ya sea por parte de EL USUARIO o de EL CLIENTE, aceptará integralmente lo términos y condiciones a presentar.

ZONO GROUP ("Zono", "nosotros", "nuestro", "nos") le proporciona su Servicio (como se define a continuación) ("usted" o "su") a través de su aplicación sujeta a estos Términos de Servicio ("Acuerdo")

### **INFORMACIÓN GENERAL:**

ZONO GROUP persona natural que se encuentra identificada con Número de Identificación Tributaria (NIT) No.1.110.603.126.8, que tiene su domicilio principal en Calle 33 #4m-33 en la ciudad de Ibagué.

### **ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS - OBLIGACIONES DE EL USUARIO**

1.1 Estos Términos y Condiciones constituyen un acuerdo legalmente vinculante entre usted, ya sea personalmente o en nombre de una entidad ("EL USUARIO") y Zono ("nosotros", "nos" o "nuestro"), con respecto a su acceso y uso de el sitio web [www.zono.cc](http://www.zono.cc), así como cualquier otra forma de medios, canal de medios, sitio web móvil o aplicación móvil relacionada, vinculada o conectada de alguna otra manera (colectivamente, el "Sitio")

EL USUARIO acepta que al acceder al Sitio, ha leído, entendido y acepta estar obligado por todos estos Términos y Condiciones. Si no está de acuerdo con todos estos Términos y condiciones, se le prohíbe expresamente el uso del Sitio y debe suspender el uso de inmediato.

1.2 Al momento de usar el Sitio, usted declara y garantiza que:

- (I) toda la información requerida para el registro será verdadera, precisa, actual y completa;
- (II) mantendrá la precisión de dicha información y actualizará rápidamente dicha información de registro según sea necesario;
- (III) tiene la capacidad legal y acepta cumplir con los presentes Términos y condiciones de uso;
- (IV) no es menor de 18 años;
- (V) no es menor de edad en la jurisdicción en la que reside,
- (VI) no accede al Sitio a través de medios automatizados o no humanos, ya sea a través de un bot, script u otro;
- (VII) no utilizará el Sitio para ningún propósito ilegal o no autorizado;
- (VIII) su uso del Sitio no violará ninguna ley o regulación aplicable.

Si proporciona información que es falsa, inexacta, actual o incompleta, tenemos el derecho de suspender o cancelar su cuenta y rechazar cualquier uso actual o futuro del Sitio (o cualquier parte del mismo).

1.3 Nos preocupamos por la privacidad y seguridad de los datos. Por favor revise nuestra Política de Privacidad <https://zono.cc/privacy.pdf> Al usar el Sitio, usted acepta estar sujeto a nuestra Política de

privacidad, que hace parte integral de estos Términos y condiciones. Tenga en cuenta que el sitio está alojado en los Estados Unidos.

Si accede al Sitio desde la Unión Europea, Asia o cualquier otra región del mundo con leyes u otros requisitos que regulen la recopilación, el uso o la divulgación de datos personales que difieran de las leyes aplicables en los Estados Unidos, entonces a través de su uso continuo del Sitio, está transfiriendo sus datos a los Estados Unidos, y consiente expresamente que sus datos sean transferidos y procesados en los Estados Unidos.

1.4 Términos y condiciones suplementarios o documentos que pueden publicarse en el Sitio de vez en cuando se incorporan expresamente aquí como referencia, los mismos podrán ser temporales o permanentes, la temporalidad de los mismos se evidenciará en el documento. Nos reservamos el derecho, a nuestro criterio, de realizar cambios o modificaciones a estos Términos y Condiciones en cualquier momento y por motivo. Le avisaremos sobre cualquier cambio actualizando la fecha de la "Última actualización" de los Términos y condiciones de la plataforma, en este sentido, EL USUARIO renuncia a cualquier derecho a recibir un aviso específico de cada cambio. Es responsabilidad y obligación de EL USUARIO revisar periódicamente los Términos y condiciones para permanecer informado de las actualizaciones. EL USUARIO estará sujeto y se considerará informado, de igual forma, habrá aceptado, los cambios realizados a los Términos y Condiciones se entenderán revisados por el uso continuo del Sitio por parte de EL USUARIO después de la fecha en que se publican dichos Términos y Condiciones, no obstante, EL USUARIO autoriza a que eventualmente se envíe por correo electrónico las actualizaciones y modificaciones a los términos y condiciones de uso, en el caso que NOSOTROS lo consideremos necesario.

#### **ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS - OBLIGACIONES DE EL CLIENTE**

1.5 Estos Términos y Condiciones constituyen un acuerdo legalmente vinculante entre usted, ya sea personalmente o en nombre de una entidad ("EL CLIENTE") y Zono ("nosotros", "nos" o "nuestro"), con respecto a su acceso y uso de el sitio web [www.zono.cc](http://www.zono.cc), así como cualquier otra forma de medios, canal de medios, sitio web móvil o aplicación móvil relacionada, vinculada o conectada de alguna otra manera (colectivamente, el "Sitio")

EL CLIENTE acepta que al acceder al Sitio, ha leído, entendido y acepta estar obligado por todos estos Términos y Condiciones. Si no está de acuerdo con todos estos Términos y condiciones, se le prohíbe expresamente el uso del Sitio y debe suspender el uso de inmediato.

1.6 Al momento de usar el Sitio, usted declara y garantiza que:

- (I) toda la información requerida para el registro será verdadera, precisa, actual y completa;
- (II) mantendrá la precisión de dicha información y actualizará rápidamente dicha información de registro según sea necesario;
- (III) tiene la capacidad legal y acepta cumplir con los presentes Términos y condiciones de uso;
- (IV) no accederá al Sitio a través de medios automatizados o no humanos, ya sea a través de un bot, script u otro;
- (V) no utilizará el Sitio para ningún propósito ilegal o no autorizado;
- (VI) su uso del Sitio no violará ninguna ley o regulación aplicable.
- (VII) Cumplir con las cláusulas 3.3 y 3.4 USO DEL SERVICIO.

(VIII) Respetar los USOS DEL SERVICIO, términos y condiciones de campañas.

(IX) De igual forma, es una obligación de EL CLIENTE cumplir con los estándares de calidad a los que se viene manejando en el producto, EL CLIENTE no puede desmejorar el producto que se ofrezca en la plataforma, debe ser igual en todas las ocasiones.

Si proporciona información que es falsa, inexacta, actual o incompleta, tenemos el derecho de suspender o cancelar su cuenta y rechazar cualquier uso actual o futuro del Sitio (o cualquier parte del mismo).

1.7 Nos preocupamos por la privacidad y seguridad de los datos. Por favor revise nuestra Política de Privacidad <http://www.zono.cc/privacidad>. Al usar el Sitio, usted acepta estar sujeto a nuestra Política de privacidad, que hace parte integral de estos Términos y condiciones. Tenga en cuenta que el sitio está alojado en los Estados Unidos.

Si accede al Sitio desde la Unión Europea, Asia o cualquier otra región del mundo con leyes u otros requisitos que regulen la recopilación, el uso o la divulgación de datos personales que difieran de las leyes aplicables en los Estados Unidos, entonces a través de su uso continuo del Sitio, está transfiriendo sus datos a los Estados Unidos, y consiente expresamente que sus datos sean transferidos y procesados en los Estados Unidos.

1.8 Términos y condiciones suplementarios o documentos que pueden publicarse en el Sitio de vez en cuando se incorporan expresamente aquí como referencia, los mismos podrán ser temporales o permanentes, la temporalidad de los mismos se evidenciará en el documento. Nos reservamos el derecho, a nuestro criterio, de realizar cambios o modificaciones a estos Términos y Condiciones en cualquier momento y por motivo. Le avisaremos sobre cualquier cambio actualizando la fecha de la "Última actualización" de los Términos y condiciones de la plataforma, en este sentido, EL USUARIO renuncia a cualquier derecho a recibir un aviso específico de cada cambio. Es responsabilidad y obligación de EL USUARIO revisar periódicamente los Términos y condiciones para permanecer informado de las actualizaciones. EL USUARIO estará sujeto y se considerará informado, de igual forma, habrá aceptado, los cambios realizados a los Términos y Condiciones se entenderán revisados por el uso continuo del Sitio por parte de EL USUARIO después de la fecha en que se publican dichos Términos y Condiciones, no obstante, EL USUARIO autoriza a que eventualmente se envíe por correo electrónico las actualizaciones y modificaciones a los términos y condiciones de uso, en el caso que NOSOTROS lo consideremos necesario.

1.9 El CLIENTE Acepta nuestros Términos y Condiciones de Campaña -

I) No ofreceré esta oferta en ningún otro lado.

II) Comprobaré la tarjeta de membresía (a través de la Zono App) de los clientes al reclamar la oferta.

III) No le daré esta oferta a nadie que no sea miembro de Zono.

IV) No menosprecie esta oferta, si lo hace, puede resultar en la cancelación de la publicación de la campaña en nuestra aplicación móvil, una mayor violación de los términos de uso de la campaña puede resultar en la suspensión de su cuenta.

ZONO GROUP reservamos el derecho a anular la publicación en cualquier momento.

## **DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO**

Nuestro servicio consiste en el acceso a nuestra plataforma móvil o web por parte de EL USUARIO y EL CLIENTE respectivamente. En la aplicación móvil ponemos a disposición de EL USUARIO (El "Servicio") descuentos, productos ofrecidos por EL CLIENTE y servicios (se entenderá por servicios las "Campañas") ofrecidos por una variedad de personas naturales o jurídicas denominadas EL CLIENTE. EL USUARIO estará sujeto y condicionalmente a su cumplimiento de los términos de este Acuerdo, usted tendrá el derecho limitado, no exclusivo e intransferible, durante el Período de acceso y uso del Servicio.

## **USO DEL SERVICIO**

3.1 Uso correcto. Se acuerda que EL USUARIO no permitirá (y no permitirá, alentará o ayudará a ningún Usuario, Cliente o tercero) directa o indirectamente:

- (a) Usar el Servicio en cualquier forma o para cualquier propósito que no sea el expresamente permitido por este Acuerdo;
- (b) Usar el Servicio violando cualquier Ley o regulación local, nacional o internacional;
- (c) Reproducir, duplicar, copiar, vender, revender, alquilar, arrendar o explotar cualquier parte del Servicio, el uso del Servicio o el acceso al Servicio sin nuestro consentimiento previo por escrito;
- (d) Usar el Servicio para almacenar, distribuir o transmitir código malicioso, virus, troyanos o gusanos de naturaleza destructiva o que puedan dañar o dañar el Sitio, el Servicio y / o nuestros sistemas informáticos;
- (e) Intentar obtener acceso no autorizado al Servicio o a la cuenta de otro USUARIO, la cuenta de EL CLIENTE o cualquier sistema o red relacionado;

3.1.1. Uso correcto. Se acuerda que usted no permitirá (y no permitirá, alentará o ayudará a ningún Usuario, Cliente o tercero) directa o indirectamente:

- (a) Usar el Servicio en cualquier forma o para cualquier propósito que no sea el expresamente permitido por este Acuerdo;
- (b) Usar el Servicio violando cualquier Ley o regulación local, nacional o internacional;
- (c) Reproducir, duplicar, copiar, vender, revender, alquilar, arrendar o explotar cualquier parte del Servicio, el uso del Servicio o el acceso al Servicio sin nuestro consentimiento previo por escrito;
- (d) Usar el Servicio para almacenar, distribuir o transmitir código malicioso, virus, troyanos o gusanos de naturaleza destructiva o que puedan dañar o dañar el Sitio, el Servicio y / o nuestros sistemas informáticos;
- (e) Intentar obtener acceso no autorizado al Servicio o a la cuenta de otro Usuario, la cuenta del Cliente o cualquier sistema o red relacionado;
- (f) Tome capturas de pantalla o videos del Sitio y / o Servicio para compartir la información con uno de nuestros competidores o una compañía que busque crear y / u ofrecer servicios similares al Servicio;

3.2 Aviso de uso no autorizado. Nos notificará de inmediato sobre cualquier uso no autorizado de su cuenta o del Servicio que llame su atención. En el caso de dicho uso no autorizado, tomará todas las medidas necesarias para finalizar dicho uso no autorizado. El uso no autorizado continuo de este servicio puede conducir a la suspensión, terminación y / o litigio de la cuenta.

3.3 Aviso de no competir. Se informa a los Clientes (Comerciantes, Empresas y Vendedores sean personas naturales o jurídicas) que cualquier uso de otra plataforma que ofrezca un servicio similar al Servicio ofrecido por las aplicaciones y productos de ZONO GROUP (incluido pero no limitado al Cliente que crea ofertas exclusivas, descuentos e incentivos para usuarios que pagan para acceso a ese contenido) es expresamente prohibido. Esto se aplica a todos y cada uno de los servicios digitales que pueda crear un competidor. La violación de esta no competencia conducirá a la suspensión de la cuenta y / o la terminación de la cuenta o de la relación existente entre EL CLIENTE y ZONO GROUP.

3.4 Aviso de exclusividad a los miembros. Se prohíbe expresamente a los clientes ofrecer, honrar o facilitar la redención de cualquier Campaña Zono listada para no usuarios (personas que no están suscritas a una membresía del servicio Zono). Los miembros de Zono pueden probar su membresía mostrando a un representante y / o EL CLIENTE su tarjeta de membresía digital dentro de la aplicación que muestra el NOMBRE COMPLETO y el NÚMERO DE MEMBRESÍA del usuario. La violación de esta cláusula puede conducir a la suspensión de la cuenta y / o la terminación de la cuenta.

4.1 Cambios y actualizaciones del servicio.

ZONO GROUP se reserva el derecho exclusivo de cambiar o modificar el Servicio y sus parámetros o suscripciones en cualquier momento y a nuestro criterio, incluidos, entre otros, los precios aplicables, en cualquier momento y sin previo aviso. ZONO GROUP se reserva el derecho de actualizar, modificar o discontinuar las características, la funcionalidad, el contenido u otros aspectos del Servicio, incluidos todos los Incentivos, en cualquier momento, con o sin previo aviso, a nuestro exclusivo criterio. Zono se reserva el derecho de cambiar y alterar las reglas de canje de acuerdos a los miembros en relación con el Servicio en cualquier momento. Zono se reserva el derecho de cambiar periódicamente el número de ofertas elegibles a las que un miembro puede acceder por mes. Zono se reserva el derecho de ofrecer a los miembros una nueva opción de precio si exceden el canje de una cierta cantidad de ofertas por mes. Zono no garantiza la disponibilidad del Servicio y / o cualquiera de las Campañas o Descuentos contenidos en el mismo, y todos están sujetos a cambios en cualquier momento sin previo aviso, esta responsabilidad esta en cabeza del cliente, igualmente, si ZONO GROUP considera necesario podrá informar vía correo electrónico las modificaciones o cambios que se realicen.

## **CUENTAS DE USUARIO O CLIENTE**

5.1 Registro de cuenta. Para acceder al Servicio como usuario, debe completar un formulario el cual será tomado como una solicitud EL USUARIO debe proporcionar su nombre, dirección de correo electrónico y otra información. Al registrarse como EL USUARIO, debe cumplir con los requisitos descritos en la Sección 1.2 expuesta con anterioridad, la cual incluye: (a) proporcionar información verdadera, precisa, actual y completa sobre EL USUARIO según lo solicitado por el formulario de registro para el Servicio, y (b) mantener y actualizar rápidamente a lo largo de la vigencia de la cuenta, dicha información para mantenerla verdadera, precisa, actual y completa. El inicio de sesión de su cuenta de usuario es personal para EL USUARIO y no puede compartir ni permitir el uso de ningún tercero, menos para un menor de edad, en el caso de ser así la responsabilidad recaerá exclusivamente sobre EL USUARIO que lo permita.

## **PROCEDIMIENTO PARA LA REALIZACIÓN DE LOS PAGOS**

1. El proceso para realizar el pago será el descrito a continuación;
2. Cuando el Usuario inicie la aplicación, verá una página con las opciones: "Crear Cuenta" o "Ingresar".
3. Cuando haga clic en Crear Cuenta, verá la página "Nuevo Usuario" y completará mi correo electrónico y contraseña. Luego, el usuario será llevado a la página "Ingresar".
4. Cuando el usuario haga clic en "Ingresar", se le pedirá a EL USUARIO que complete su nombre de usuario y contraseña para iniciar sesión.
5. Después de iniciar sesión, el usuario verá una lista de ofertas cerca de mí en la categoría "Listar"
6. El usuario podrá cambiar de "Listar" a Experiencia o Comida
7. El usuario podrá filtrar las ofertas por ubicación en un menú desplegable
8. Cuando el usuario hace clic en un acuerdo, se le mostrará una ventana emergente con los detalles de membresía de Zono y un botón que dice "Únete Ya!"
9. Cuando el usuario hace clic en "Únete Ya!" verán las opciones de suscripción mensual o anual.
10. Cuando el usuario hace clic en la opción de suscripción deseada, se los llevará a la pantalla de pago.
11. Después de que el Usuario ingrese un número de tarjeta de crédito válido, nombre del titular de la tarjeta, fecha de vencimiento y CVV (o ingrese la información pertinente para otro método de pago) y haga clic en continuar.
12. Luego se procesa el pago.
13. Después de completar el pago, el usuario será llevado a los detalles del acuerdo.
14. Se enviará una confirmación del pago vía correo electrónico.
15. Y finalmente el Usuario podrá reclamar cualquier oferta ofrecida por el Servicio.

## **TERMINOS DE PAGO**

6.1 CARGO POR SERVICIO. Para acceder al Servicio como usuario, debe pagarnos una remesa (“Cargo por servicio”) según lo estipulado en los términos de pago y precios vigentes en la aplicación Zono. Todos los pagos se realizarán con tarjeta de crédito u otros métodos de pago que podamos poner a disposición en el futuro a nuestro exclusivo criterio.

EL USUARIO comprende que automáticamente se cargará su tarjeta de crédito y / o cuenta con la institución financiera autorizada anualmente por adelantado, a menos y hasta que cancele su Membresía. Todas las obligaciones de pago no serán cancelables ni reembolsables. Podemos suspender o cancelar su Servicio si no paga la Tarifa del Servicio en su totalidad dentro del tiempo establecido para realizarlo. Al aceptar nuestros Términos, usted acepta que Zono puede en cualquier momento aumentar los términos de precios y las características de la membresía.

## **CANCELACIÓN Y TERMINACIÓN**

7.1 Plazo Este Acuerdo es efectivo y se le continuará facturando por el Servicio hasta que cancelamos su cuenta o EL USUARIO cancele correctamente su cuenta de acuerdo con este documento("Plazo"), al momento de cancelar la cuenta, la misma se cancelará en el siguiente ciclo de facturación del mes que se pagó la suscripción y se canceló la cuenta.

7.2 Terminación. Usted es responsable de solicitar cancelar su cuenta. Puede cancelar su cuenta en cualquier momento siguiendo las instrucciones dentro de la aplicación Zono o enviándonos un correo electrónico a [info@zono.cc](mailto:info@zono.cc) "CANCELACIÓN DE CUENTA" seguido de su número de Membresía como asunto. Todas las cancelaciones se procesarán dentro de las veinticuatro (24) horas siguientes a la recepción de la solicitud de cancelación. Nos comunicaremos con usted para confirmar que su cuenta ha sido cancelada. ZONO GROUP se reserva el derecho de suspender temporalmente, a nuestro exclusivo y absoluto criterio, el acceso al Servicio (en su totalidad o en parte) para: (a) el mantenimiento programado o no programado; (b) los propósitos de mantener la seguridad y / o integridad de la red, el hardware o los sistemas asociados de Zono o los de sus proveedores externos; (c) incumplimiento por su parte en el pago oportuno de las Tarifas del Servicio; o (d) la violación real o sospechada de este Acuerdo.

7.3 Efectos de la cancelación. Una vez finalizado este Acuerdo o cancelando su cuenta, todas las licencias y otros derechos otorgados a EL USUARIO se rescindirá al siguiente ciclo de facturación perdiendo de inmediato el acceso y dejará de usar el Servicio (incluidas todas las Campañas y / o descuentos ofrecidos a través del Servicio). Para evitar dudas, usted comprende y acepta que cualquier garantía o beneficio que haya obtenido a través del Servicio durante el Plazo no se puede usar más allá de la terminación de este acuerdo o la cancelación de su cuenta.

## **SERVICIO Y CONTENIDO VINCULADO DE TERCEROS**

8.1 El sitio, las API y el servicio pueden contener características y funcionalidades que lo vinculan o le brindan cierto acceso a contenido de terceros, incluidos, entre otros, sitios web, directorios, servidores, redes, sistemas, información y bases de datos, software, aplicaciones, programas, productos y / o servicios, e Internet en su conjunto. Cuando contrata el sitio web o servicio de un tercero que está vinculado al Sitio y / o al Servicio, está interactuando con el tercero y no con NOSOTROS. Dichos sitios web vinculados no están bajo nuestro control y no somos responsables del contenido de ningún sitio web vinculado o de cualquier enlace contenido dentro de un sitio web vinculado, ni de los cambios o actualizaciones a dichos sitios web mantenidos por terceros. Todos los incentivos que realiza u otras transacciones que realiza mediante el Servicio son entre usted y la parte que realiza la transacción. Zono no es un agente de ninguna parte de la transacción, ni somos una parte directa en dicha transacción. Cualquiera de estas actividades, y los

términos asociados con tales actividades, son únicamente entre usted y el tercero correspondiente. Zono no tendrá ninguna responsabilidad u obligación por dicha correspondencia, compra o promoción entre usted y dicho tercero. Usted es el único responsable de sus tratos con un tercero relacionado con el Servicio, incluida la entrega y el pago de bienes y servicios.

## **DERECHOS DE PROPIEDAD**

9.1 Nuestros derechos de propiedad. Entre EL CLIENTES, EL USUARIO y nosotros, ZONO GROUP y nuestros licenciantes poseen y se reservan todos los derechos, títulos e intereses sobre el Servicio y nuestro sitio web, incluidos todos los derechos de propiedad intelectual en el mismo. Por la presente, nos otorga a nosotros y a nuestros contratistas el derecho de usar, modificar, adaptar, reproducir, distribuir, mostrar y divulgar cualquier información o datos que transmita al Servicio únicamente en la medida necesaria para proporcionarle el Servicio o según lo permita Acuerdo y la Política de privacidad de Zono y la normativa aplicable al tema en el territorio Colombiano.

## **CONFIDENCIALIDAD**

10.1 En relación con este Acuerdo, puede recibir o tener acceso a Información confidencial relacionada con Zono. Para los fines de este Acuerdo, la "Información confidencial" se refiere a los términos del presente documento, y toda la información técnica y no técnica relativa o relacionada con los respectivos productos, servicios y operaciones comerciales generales de Zono o sus filiales, información de Zono o relacionada con ella o los usuarios o empleados de sus afiliados, y todos y cada uno de los datos, información y materiales relacionados con cualquiera de los anteriores. EL USUARIO acepta que no divulgará información confidencial a ningún tercero, excepto a sus empleados que necesiten saber y estén sujetos a obligaciones de confidencialidad por escrito no menos restrictivas que estas. La información confidencial sigue siendo propiedad única y exclusiva de ZONO GROUP.

## **COMUNICACIONES ELECTRÓNICAS**

11.1 Al registrarse en el Servicio, comprende que podemos enviarle a usted o a sus Usuarios comunicaciones o datos relacionados con el Servicio, incluidas, entre otras, actualizaciones e información promocional y materiales relacionados con el Servicio, todo en formato electrónico a través de la dirección de correo electrónico que especificó cuando te registraste. Puede darse de baja de dichas comunicaciones poniéndose en contacto con nosotros en [info@zono.cc](mailto:info@zono.cc) en cualquier momento, en el caso que EL USUARIO decida no recibir las comunicaciones electrónicas queda obligado a revisar periódicamente los términos y condiciones de uso y la política de privacidad.

## **FUNCIONAMIENTO DE LA APLICACIÓN:**

### **USO DE APLICACIÓN MÓVIL**

1. Cuando EL USUARIO inicia la aplicación, verá una página con las opciones: "Crear Cuenta" o "Ingresar".
2. Cuando EL USUARIO haga clic en "Crear Cuenta", verá la página "Nuevo Usuario" y podrá completar su correo electrónico y contraseña. Luego serán llevados a la página "Ingresar".
3. Cuando EL USUARIO haga clic en "Ingresar", se le pedirá que complete su nombre de usuario y contraseña correctos para iniciar sesión.
4. Después de iniciar sesión, el usuario verá una lista de ofertas cerca de ellos en la categoría "Listar" junto con una barra de menú en la parte superior izquierda y un botón de actualización en la parte superior derecha.
5. EL USUARIO podrá cambiar de "Listar" a "Experiencia" o "Comida".
6. EL USUARIO podrá filtrar las ofertas por ubicación en un menú desplegable.

7. Cuando EL USUARIO hace clic en la barra de menú, se les mostrará un menú con las opciones: "Membresía" y "Ajustes"
8. Cuando hagan clic en "Membresía", se mostrará el "Historial de Transacciones" y "Ahorraste"
9. Cuando hagan clic en Ajustes, se mostrará "Correo electrónico", "Membresía" y "Términos y condiciones". Un botón "Cerrar Sesión" estará en la parte inferior
10. Al hacer clic en Correo Electrónico, EL USUARIO podrá cambiar mi dirección de correo electrónico
11. Al hacer clic en Membresía, EL USUARIO podrá cambiar su tarjeta de pago o cancelar su membresía
12. Al hacer clic en Términos y condiciones, podrán ver los Términos y condiciones y la Política de privacidad.
13. Cuando EL USUARIO hace clic en el botón Actualizar, las ofertas se actualizarán
14. Cuando EL USUARIO hace clic en un acuerdo (y no es miembro), se le mostrará una ventana emergente con los detalles de membresía de Zono y un botón que dice "Únete Ya!"
15. Cuando EL USUARIO hace clic en "Únete Ya!" Me llevarán a una pantalla de suscripción
16. Después de que los clics de EL USUARIO continúen, serán llevados a la pantalla de pago (consulte el proceso de pago para obtener más información).
17. Después de completar el pago, se los llevará a los detalles del acuerdo, que incluyen: nombre del acuerdo, nombre del negocio, ubicación del negocio, información de contacto y un botón "Reclamar"
18. Cuando EL USUARIO hace clic en el botón "Reclamar", se mostrará la pantalla emergente "Presentar a Comerciante". Esta pantalla incluye la tarjeta de membresía de usuario con número de membresía y un botón "Reclamar"

## **USO DE LA APLICACIÓN WEB**

1. Cuando EL CLIENTE o EL USUARIO vaya a [www.zono.cc](http://www.zono.cc), tendrán tres opciones: descargar en la App Store, obtenerlo en Google Play o Únete Gratis.
2. Al hacer clic en Descargar en App Store u Obtener en Google Play, me llevará a Apple App Store o Google Play Store, respectivamente.
3. Al hacer clic en Únete Gratis me llevará a la página "Inicio"
4. La página de Inicio tendrá un campo para "Usuario" y "Contraseña" y los siguientes botones: Registro, Ingresar, Me Olvidé, Información, Términos y Soporte
5. Si EL CLIENTE completa los campos Usuario y Contraseña y presiona el botón Ingresar, se los llevará a la página "Bienvenidos a Zono"
6. Si hacen clic en Registrarse, será llevado a la página de Registro con los siguientes campos: Usuario, correo electrónico, contraseña, confirmar contraseña
7. Cuando EL CLIENTE haga clic en "Crear Cuenta", se los llevará a una página de Confirmar Correo Electrónico
8. La página "Bienvenidos a Zono" tendrá dos botones: "Crear tu Primera Campaña" y "Quiero Explorar la plataforma"
9. Si EL CLIENTE hace clic en "Crear tu Primera Campaña", se los llevará a la página "Antes de Empezar"
10. Si hacen clic en "Quiero Explorar la Plataforma", serán llevados al tablero principal
11. La "Página Antes de Empezar" tendrá dos botones: "Continuar" y "No estoy Listo"
12. Al hacer clic en continuar les llevará a "¿Qué tipo de campaña quieres crear?" Página
13. Que tipo de campaña quieres crear tendrá dos botones: "Experiencias y Actividades" y "Alimentos y Bebidas"
14. Ambos botones llevan a la página "Por favor cuéntanos sobre tu negocio" con los siguientes campos: Nombre de negocio, Dirección de negocio, Sitio web, Número de contacto y un botón para cargar un logotipo y "Continuar"



15. Después de hacer clic en "Continuar", EL CLIENTE será redirigido a "Cuéntanos sobre las Ubicaciones donde la oferta estará disponible ..." con los siguientes campos: Nombre de este local, ciudad, Departamento, Dirección y dos botones: Agregar local y Continuar
16. Después de hacer clic en "Continuar", el Cliente será llevado a la página "Cuéntanos sobre tu Campaña ..." con los siguientes campos: Nombre de la campaña, Fecha de inicio y cuatro botones: descuento, combo, vale, Happy hour
17. Si elige Descuento, se lo dirigirá a la página "Los detalles de la oferta ..." con los siguientes campos: valor de descuento, Nombre de alimento / bebida, Precio inicial, precio final
18. Los términos y condiciones junto con una casilla de verificación estarán presentes
19. Aparecerá un botón para cargar el logotipo de una campaña.
20. Si EL CLIENTE elige Combo, se lo dirigirá a la página "Los detalles de la oferta ..." con los siguientes campos: Nombre de artículo gratuito, precio de artículo gratuito, Precio de artículo de Acompañamiento, precio inicial, precio final
21. Los términos y condiciones junto con una casilla de verificación estarán presentes
22. Aparecerá un botón para cargar el logotipo de una campaña.
23. Si EL CLIENTE elige a VALE, se lo dirigirá a la página Los detalles de la oferta, con los siguientes campos: valor de vale, nombre de alimento / bebida, precio inicial, precio final.
24. Los términos y condiciones junto con una casilla de verificación estarán presentes
25. Aparecerá un botón para cargar el logotipo de una campaña.
26. Si EL CLIENTE elige Happy Hour, se lo dirigirá a la página Los detalles de la oferta ... con los siguientes campos: Valor del descuento (Porcentaje%), Nombre de producto (s) a que aplica el descuento "Happy Hour", Precio Inicial, Precio Final, Horario del happy hour.
27. Los términos y condiciones junto con una casilla de verificación estarán presentes.
28. Aparecerá un botón para cargar el logotipo de la campaña.
29. Después de hacer clic en "publicar campaña", aparecerá una página "Revisar y confirmar" con todos los campos que se completaron en la página anterior y un botón "Publicar Campaña".
30. Después de hacer clic en Publicar Campaña, se lo dirigirá a la pantalla del tablero con una ventana emergente que dice "Gracias" y un botón "Continuar".
31. Al hacer clic en el botón Continuar, se eliminará la ventana emergente y verá la pantalla del tablero con sus campañas activas y un menú a la izquierda con las siguientes opciones: Campañas (Activos, Nueva Campaña), Ajustes y Cerrar Sesión, soporte, términos e información.
32. Hacer clic en el botón de activos lo mantiene en la página donde se muestran sus campañas.
33. Hacer clic en Nueva Campana te lleva de regreso al paso 3.
34. Al hacer clic en Ajustes, se accede a la página de ajustes con los siguientes campos: Nombre de Administrador, Correo Electrónico, Contraseña, Confirmar Contraseña y un botón que dice "Restablecer Contraseña".
35. Al hacer clic en cerrar sesión, se cierra la sesión.
36. Al hacer clic en soporte, irá a una pregunta que dice "¿Cómo podemos ayudar?".
37. Al hacer clic en información, irá a la página de información. En esta página habrá una página de contacto con los siguientes campos: nombre, correo electrónico, asunto, mensaje y habrá un botón que dice "enviar"
38. Al hacer clic en Términos, accederá a la página "Términos de uso y política de privacidad".

#### **REQUISITOS PARA USO DE LA APLICACIÓN:**

**EDAD:** La edad mínima para hacer uso de la aplicación son dieciocho (18) años de edad, la edad anterior es la correspondiente a la mayoría de edad en Colombia, en este sentido, la información que EL USUARIO brinde a ZONO APP se entenderá veraz y ésta es un deber de EL USUARIO para poder usar debidamente la plataforma.

**USUARIO:** EL USUARIO deberá crear una cuenta para poder acceder la aplicación, la forma en que deberá crearse se encuentra descrita con anterioridad dentro del presente documento de términos y condiciones de uso de ZONO.

**PAGO DE LA SUSCRIPCIÓN:** Se deberá pagar una suscripción de DIEZ MIL PESOS M/CTE (\$10.000), los cuales darán acceso a la plataforma, el pago se debe realizar conforme se estipula en el numeral tercero del presente documento.

#### **RESPONSABILIDAD DE LA APLICACIÓN:**

La responsabilidad de la aplicación se restringe única y exclusivamente a la información que se incluya dentro de la plataforma, esto quiere decir, que ZONO GROUP no se hará responsable de los productos que ofrece EL CLIENTE a EL USUARIO, esto es responsabilidad de EL CLIENTE, de esta manera ZONO GROUP solo será un punto de relación y un canal de información entre EL CLIENTE y EL USUARIO, todo lo relacionado con el producto, la vigencia de la promoción y las formas de reclamarlo están en cabeza de EL CLIENTE, es decir la persona natural o jurídica que ofrece el producto.

#### **VIGENCIA:**

Las campañas se crean a través de un proceso de "crear campaña" en nuestro sitio web. Después de ser reclamado por primera vez, la campaña se mostrará en nuestra plataforma durante treinta días a partir de ese momento o hasta que el comerciante termine la campaña en nuestro sitio web. Los miembros de Zono reclaman las ofertas de campaña presentando su tarjeta de membresía de Zono al comerciante y haciendo clic en el botón "Reclamar". Una vez que se ha reclamado una oferta, la Campaña se eliminará para este Usuario y no podrán reclamar nuevamente la oferta, a menos que el Cliente renueve la campaña por otro período a través de nuestro sitio web.

La duración de la oferta, promoción, producto o campaña, será de treinta (30) días contados desde el momento de la publicación de la oferta, promoción, producto o campaña, estará a decisión de EL CLIENTE la duración de la misma por fuera de esos treinta (30) días, eventualmente,

#### **JURISDICCIÓN**

Los anteriores términos y condiciones y todo lo demás que se encuentre relacionado con el uso de la aplicación referenciada en el numeral 1 del presente documento, se rige por la normatividad que en Colombia se encuentre vigente.

#### **POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

La política de privacidad y tratamiento de datos personales para el uso de la presente plataforma, se encuentra debidamente incluida y hace parte integral del presente documento, de igual forma, se tendrá por aceptada igualmente por el usuario, con la aceptación de los presentes términos y condiciones.

**Actualizado: 9 Agosto 2020**