

A continuación, encontrará descrita detalladamente nuestros términos y condiciones de uso, como nuestra política de privacidad y tratamiento de datos, la cual se encuentra bajo los lineamientos del artículo 15 de la Constitución Política de Colombia, la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y el Decreto Reglamentario 1377 de 2013, con base a los cuales ZONO GROUP se hace responsable de los datos personales que recibe, trato y manejo de la información, razón por la cual expide la presente política de tratamiento de datos personales.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

La finalidad de la implementación de la presente política de privacidad y tratamiento de datos personales es tratar de garantizar la reserva de la información y la seguridad que recaerá sobre el tratamiento de la misma, siempre y cuando la información obtenida devenga de todo tipo de personas que tratan directamente con nosotros.

DEFINICIONES

De conformidad con el artículo 3 de la Ley 1581 de 2012 y además lo contemplado por el artículo 3 del Decreto Reglamentario, se procederá a dejar claras las definiciones que se tienen en este apartado normativo, así:

- a) **Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales;
- b) **Base de Datos:** Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento;
- c) **Dato personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables;
- d) **Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del responsable del Tratamiento;
- e) **Responsable del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos;
- f) **Titular:** Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento;
- g) **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

- h) **Aviso de privacidad:** Comunicación verbal o escrita generada por el responsable, dirigida al Titular para el Tratamiento de sus datos personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las políticas de Tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del Tratamiento que se pretende dar a los datos personales.
- i) **Dato público:** Es el dato que no sea semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.
- j) **Datos sensibles:** Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual, y los datos biométricos.
- k) **Transferencia:** La transferencia de datos tiene lugar cuando el responsable y/o Encargado del Tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es Responsable del Tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.
- l) **Transmisión:** Tratamiento de datos personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un Tratamiento por el Encargado por cuenta del responsable.

PRINCIPIOS PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Para el tratamiento de los datos personales otorgados por las personas, se debe realizar con total respeto de los principios y normas rectoras en la materia, en ese sentido, la Ley 1581 de 2012 en su artículo cuarto determina los principios que regularán la materia, estos son:

- **Principio de legalidad:** El tratamiento de datos es una actividad reglamentada que debe sujetarse a lo establecido en la ley y en las demás disposiciones que la desarrollen.
- **Principio de finalidad:** El tratamiento debe obedecer a una finalidad legítima de acuerdo con la Constitución y la Ley.
- **Principio de libertad:** El tratamiento sólo puede ejercerse con el consentimiento, previo, expreso e informado del titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal o judicial que releve el consentimiento.
- **Principio de veracidad o calidad:** La información sujeta a tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.
- **Principio de transparencia:** En el tratamiento debe garantizarse el derecho del titular a obtener del responsable del tratamiento, en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le concierne.
- **Principio de acceso y circulación restringida:** El tratamiento se sujeta a los límites que se derivan de la naturaleza de los datos personales, de las disposiciones de la ley y la Constitución. En este sentido, el tratamiento sólo podrá hacerse por personas autorizadas por el titular y/o por las personas previstas en la ley.
- **Principio de seguridad:** La información sujeta a Tratamiento por el responsable del Tratamiento o Encargado del Tratamiento a que se refiere la presente ley, se deberá manejar con las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- **Principio de confidencialidad:** Todas las personas que intervengan en el tratamiento de datos personales que no tengan la naturaleza de públicos están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el tratamiento, pudiendo sólo realizar suministro o comunicación de datos personales cuando ello corresponda al desarrollo de las actividades autorizadas en la presente ley y en los términos de la misma.

DERECHOS DE LOS TITULARES DE LOS DATOS

En consonancia con la normatividad vigente y que regula sobre la materia en especial el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012, son estos los derechos de los titulares de los datos personales:

1. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
2. Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúa como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la presente ley.
3. Ser informado por el responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que les ha dado a sus datos personales.
4. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
5. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución.
6. Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

INFORMACIÓN QUE SE RECAUDARÁ

La información y/o datos personales que recolectamos de usted, son los siguientes:

Tipo de persona: Natural: nombres y apellidos, tipo de identificación, número de identificación, género y fecha de nacimiento (edad), correo electrónico, datos

financieros (cuentas bancarias) o de tarjetas que pretenda utilizar la persona dentro de la aplicación.

Jurídica: razón social, NIT, dirección, teléfono, celular, correo electrónico, ubicación geográfica de la empresa, datos financieros (cuentas bancarias) -
CLIENTES

Datos del tarjetahabiente: tipo de documento, número de documento, teléfono, dirección, email, nombres, número de tarjeta, fecha de vencimiento y banco, (en caso que se requiera para el pago).

Solicitud de reclamación: info@zono.cc

Reporte de problemas técnicos: tech@zono.cc

DATOS SE ALMACENAN EN NUESTRO VPS UBICADO EN LA CIUDAD DE MIAMI, EE.UU.

EL USUARIO Y/O EL CLIENTE AUTORIZAN EXPRESAMENTE A ZONO GROUP QUE ESOS DATOS SEAN ALMACENADOS EN NUESTRO VPS.

Aunado a lo anterior, los datos personales serán almacenados en el dispositivo de EL USUARIO el cual usa para acceder a la aplicación.

TRATAMIENTO DE DATOS, CUÁLES SERÁN SUS ALCANCES Y FINALIDADES

El usuario al momento de aceptar la política de privacidad y tratamiento de datos acepta que los mismos sean tratados para los siguientes fines:

- o La sustentación de la relación contractual existente entre el usuario y establecida con ZONO GROUP y todos sus servicios y productos.
- o La prestación de los servicios relacionados con los productos y servicios ofertados, al igual, de todo lo relacionado con la prestación directa o indirecta del servicio ofertado.
- o Enviar información sobre cambios en las condiciones de los servicios y productos adquiridos, y notificarle sobre nuevos servicios o productos, siempre y cuando la persona continúe con el servicio adquirido.
- o Gestionar sus solicitudes, aclaraciones, e investigaciones.

- o Para la realización de estudios y programas exigidos para obtención de hábitos de consumo.
- o Realización de encuestas y evaluaciones periódicas para comprobar la calidad de los servicios ofrecidos.
- o La remisión, por cualquier medio, de información técnica, operativa y comercial de productos y servicios ofrecidos.
- o La solicitud de encuestas de satisfacción, sin que exista obligatoriedad en la respuesta de estas.
- o Realizar la transmisión y/o transferencia de datos a otras empresas, clientes, alianzas comerciales o terceros con el fin de cumplir las obligaciones adquiridas. La transmisión y transferencia podrá efectuarse incluso a terceros países que pueden tener un nivel de protección diferente respecto del colombiano, cuando sea necesario para el cumplimiento de nuestras obligaciones.
- o Para dar cumplimiento a las obligaciones adquiridas por parte de ZONO GROUP.
- o Dar respuesta a las consultas, las peticiones, las quejas y los reclamos o cualquier tipo de solicitud que se realicen por organismos de control y demás autoridades que en virtud de la ley aplicable deban recibir los datos personales, o por cualquier autoridad judicial que considere necesario dicha información.
- o Cualquier otra actividad de naturaleza similar a las anteriormente descritas que sean necesarias para desarrollar el objeto social de AVIATUR.
- o Efectuar consultas pertinentes en distintas bases de datos y fuentes autorizadas necesarias para el control y prevención de fraudes o delitos relacionados con el lavado de activos y el terrorismo, de acuerdo con nuestras políticas de prevención y gestión de riesgos - **SARLAFT**.

La autorización se obtendrá a través de cualquier medio que pueda ser consultado posteriormente. De igual forma, la autorización también podrá ser obtenida a través de conductas libres de engaño y coerción del titular del dato que permitan establecer razonablemente que éste otorgó la autorización para el tratamiento de su información.

- o Si usted nos suministra información personal sobre una persona distinta a usted, como su cónyuge o un compañero de trabajo, se entiende que usted cuenta con la autorización expresa de dicha persona para suministrar sus datos; y no verificaremos, ni asumimos la obligación de verificar la identidad del usuario/cliente, ni veracidad, vigencia, suficiente y autenticidad de los datos de cada uno de ellos, proporcione.
En virtud de lo anterior, no asumimos responsabilidad por daños o prejuicios de toda naturaleza que pudiera tener origen en la falta de veracidad de la información proporcionada, homonimia o de la suplantación a la identidad de cualquier persona.
- o Los Datos Personales recolectados serán objeto de tratamiento manual o automatizado e incorporados.

No obstante, en el momento en que usted decida revocar su autorización, la información alojada no será utilizada para las finalidades aquí previstas, solamente en los términos estrictamente necesarios y definidos en el párrafo anterior.

Es de suma importancia para ZONO GROUP indicar los riesgos de Seguridad que debe tener en cuenta cuando realiza transacciones en Internet:

- o Se puede presentar que un usuario sea engañado por medio de correos electrónicos o algún engaño de servidores DNS, para visitar un sitio falso que presente el mismo diseño, pero donde los datos de la tarjeta sean cargados en el sistema falso, robando información del tarjetahabiente. Por lo cual es importante generar la cultura, que los usuarios para realizar transacciones deben entrar directamente por los dominios conocidos para disminuir los riesgos y asegurarse de que es el sitio correcto para diligenciar sus datos.
- o Se puede presentar que el computador o dispositivo tecnológico donde el usuario realice la transacción, tenga instalado sin su conocimiento previo, algún software espía o mal intencionado que capture todo lo digitado por el teclado o capture información de dispositivos de entrada y sean enviados a alguna red o host en internet. Por lo anterior, se recomienda en lo posible que la transacción sea realizada en el computador de la casa o la oficina, que sea de plena confianza por parte de EL USUARIO.
- o Se podría presentar suplantación del titular que el titular se niegue haberlo enviado y/o recibido la transacción y sea utilizada por un tercero.
- o Se recomienda que desde el equipo donde realizan transacciones electrónicas, tenga un antivirus actualizado y activo para mitigar los riesgos de fraude.

En razón a lo expuesto con anterioridad, ZONO GROUP no tendrá responsabilidad alguna sobre la transacción realizada por parte del usuario, por tal razón, se entenderá que el usuario realizará todo tipo de transacciones desde un equipo tecnológico de su plena confianza y seguridad, al incumplir lo anterior, se estaría eximiendo de esta manera, de cualquier responsabilidad a ZONO GROUP. Los datos que pueden permanecer en nuestra aplicación como el nombre y la dirección de la empresa y luego cualquier información recopilada de los consumidores Si los consumidores inician sesión con Facebook / Google, podemos recolectar datos de sus cuentas de redes sociales que pueden incluir edad, sexo, dirección de correo electrónico.

TRANSFERENCIA NACIONAL O INTERNACIONAL DE DATOS PERSONALES

La transferencia de los datos deberá realizarse con la autorización previa y expresa del persona natural o jurídica que provea la información a la aplicación, se deberá informar de igual forma, lo siguiente:

- a) El Tratamiento al cual serán sometidos sus datos personales y la finalidad de este;
- b) El carácter facultativo de la respuesta a las preguntas que le sean hechas, cuando estas versen sobre datos sensibles o sobre los datos de las niñas, niños y adolescentes;
- c) Los derechos que le asisten como Titular;
- d) La identificación, dirección física o electrónica y teléfono del responsable del Tratamiento.

En este sentido se cumplirá lo regulado por la Ley 1581 de 2012.

TRANSMISIÓN INTERNACIONAL Y NACIONAL DE DATOS A ENCARGADOS

De conformidad a la normativa que regula el tema, no se podrán tratar datos personas a países distintos al de origen, no obstante, si se cuenta con la autorización expresa para lo mismos, se podrá hacer, de igual forma, se tendrá en cuenta lo enunciado por el artículo 26 de la precitada Ley, el cual determina:

“ARTÍCULO 26. PROHIBICIÓN. Se prohíbe la transferencia de datos personales de cualquier tipo a países que no proporcionen niveles adecuados de protección de datos. Se entiende que un país ofrece un nivel adecuado de protección de datos cuando cumpla con los estándares fijados por la Superintendencia de Industria y Comercio sobre la materia, los cuales en ningún caso podrán ser inferiores a los que la presente ley exige a sus destinatarios.

Esta prohibición no regirá cuando se trate de:

- a) Información respecto de la cual el Titular haya otorgado su autorización expresa e inequívoca para la transferencia;
- b) Intercambio de datos de carácter médico, cuando así lo exija el Tratamiento del Titular por razones de salud o higiene pública;
- c) Transferencias bancarias o bursátiles, conforme a la legislación que les resulte aplicable;
- d) Transferencias acordadas en el marco de tratados internacionales en los cuales la República de Colombia sea parte, con fundamento en el principio de reciprocidad;
- e) Transferencias necesarias para la ejecución de un contrato entre el Titular y el responsable del Tratamiento, o para la ejecución de medidas precontractuales siempre y cuando se cuente con la autorización del Titular;
- f) Transferencias legalmente exigidas para la salvaguardia del interés público, o para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.”

DEBERES DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Se tendrán en cuenta lo estipulado por el artículo 17 de la Ley 1581 de 2012, para tales fines, estos serán los deberes del responsable para el tratamiento de los datos, se tendrán los siguientes:

- Garantizar al titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data.
- Solicitar y conservar, en las condiciones previstas en la presente ley, copia de la respectiva autorización otorgada por el titular.
- Informar debidamente al titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada.
- Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

- Actualizar la información, comunicando de forma oportuna al Encargado del Tratamiento, todas las novedades respecto de los datos que previamente le haya suministrado y adoptar las demás medidas necesarias para que la información suministrada a este se mantenga actualizada.
- Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente al Encargado del Tratamiento.
- Exigir al Encargado del Tratamiento en todo momento, el respeto a las condiciones de seguridad y privacidad de la información del Titular.
- Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados en la presente ley.
- Adoptar un manual interno de políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de la presente ley y en especial, para la atención de consultas y reclamos.
- Informar a solicitud del titular sobre el uso dado a sus datos.
- Informar a la autoridad de protección de datos cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los titulares.
- Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la superintendencia de industria y comercio.

DEBERES DE LOS ENCARGADOS DEL TRATAMIENTO

Se tendrán en cuenta lo estipulado por el artículo 18 de la Ley 1581 de 2012, para tales fines, estos serán los deberes de los encargados para el tratamiento de los datos, se tendrán los siguientes:

- Garantizar al titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data.
- Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- Realizar oportunamente la actualización, rectificación o supresión de los datos en los términos de la presente ley.
- Actualizar la información reportada por los responsables del tratamiento dentro de los cinco (5) días hábiles contados a partir de su recibo.

- Tramitar las consultas y los reclamos formulados por los titulares en los términos señalados en la presente ley.
- Adoptar un manual interno de políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de la presente ley y, en especial, para la atención de consultas y reclamos por parte de los titulares.
- Abstenerse de circular información que esté siendo controvertida por el titular y cuyo bloqueo haya sido ordenado por la superintendencia de industria y comercio.
- Permitir el acceso a la información únicamente a las personas que pueden tener acceso a ella.
- Informar a la superintendencia de industria y comercio cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los titulares.
- Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la superintendencia de industria y comercio.

PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS

Para cualquier petición, queja o reclamo ponte en contacto con nuestro equipo - info@zono.cc

DATOS DE RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

ZONO GROUP
Calle 30 No. 5-29
Edificio M-Treinta
Ibagué, Tolima
Colombia
Nit. 1.110.603.126.8

VIGENCIA

ZONO GROUP se reserva el derecho a modificar la política de privacidad para respetar y contemplar las novedades legislativas o jurisprudenciales. En ese sentido, se publicarán modificaciones o cualquier tipo de variación a la que sea sometida la presente política, se notificará de los cambios a sus usuarios sea al correo electrónico registrado y/o en la plataforma digital que considere adecuado para ese fin. De igual forma, EL USUARIO y EL CLIENTE se encuentran en el

deber de revisar periódicamente la política de privacidad con ocasión al uso frecuente de la plataforma.

ACTUALIZADO 16/08/21